

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E UTILIZAÇÃO DE DADOS

Com o objetivo de dar transparência aos nossos clientes/usuários sobre as regras utilizadas pela EBC no tratamento de dados coletados no site www.ebccosmeticos.com.br, vendas.ebccosmeticos.com.br e no aplicativo “EBC Cosméticos”, transcrevemos a seguir nossa política de privacidade com regras de como são feitas a coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes.

Nossa política de privacidade respeita o Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei 8078/1990), a Lei Geral de Proteção de Dados, (Lei 13.709/2018), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014), dentre outras normas nacionais e estrangeiras relacionadas à proteção de dados.

1 - DEFINIÇÕES

- i) dado pessoal: informação relacionada ao cliente e/ou visitante (pessoa natural ou jurídica identificada);
- ii) banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais constantes em nossa base;
- iii) titular: pessoa natural ou jurídica que realiza a compra ou navega em nossas plataformas digitais (site ou app);
- iv) consentimento: autorização que o titular dá para tratamento de seus dados pessoais, podendo revogá-la a qualquer momento;
- v) usuário: Usuário da Plataforma previamente cadastrado, seja ele Cliente ou lojista.
- vi) lojista: Usuário da Plataforma que a utiliza para vender seus produtos a Clientes, no formato Marketplace;
- vii) controlador: EBC;
- viii) operador: Operadores de cartões de crédito e débito, correios, e empresas que realizam a entrega dos produtos, bancos e instituições financeiras e do mercado financeiro,
- ix) tratamento: compartilhamento de dados pessoais entre o controlador e os operadores com o propósito de efetivar as

operações comerciais, realizar a entrega dos produtos, criar e fomentar campanhas promocionais, pesquisas de mercado, identificação de hábitos de consumo;

- x) Cookies: arquivos de dados gravados na memória do seu computador ou em outros dispositivos enquanto você navega em nosso site, que nos permitem entender melhor como você interage com as plataformas da EBC. Eles podem ser úteis para, por exemplo, o site ser adaptado ao tamanho da sua tela de celular ou computador, gravar algumas preferências de acesso e lhe oferecer um serviço mais eficiente.

2 - DO TRATAMENTO, COMPARTILHAMENTO E FINALIDADE DA COLETA DE DADOS PESSOAIS

2.1. Alguns dados pessoais são compartilhados com o seguinte escopo:

Dados	Compartilhamento	Finalidade
Dados Pessoais: Nome completo, idade, CPF, gênero, número de celular, número de telefone residencial, número de telefone comercial, endereço de e-mail, endereço residencial	Operadores de cartões de crédito, correios, transportadoras, indústrias fornecedoras, parceiro comerciais, instituições financeiras e de crédito e vans (Value Added Network)	Identificar o cliente, cumprir obrigações fiscais, evitar fraudes
Dados bancários necessários para o pagamento	Operadores de cartões de crédito	Tem a finalidade de efetivar a compra com a intermediação do pagamento
Endereço para entrega dos produtos	Correios e transportadoras	Entregar os produtos adquiridos em nossas plataformas
Histórico de compras	Operadores de cartões de crédito, correios, transportadoras, indústrias fornecedoras, parceiro comerciais, instituições financeiras e de crédito e vans (Value Added Network)	Melhorar a experiência do Usuário na Plataforma, INCREMENTAR VENDAS e políticas de relacionamento, gerar políticas direcionadas de compra
MAC Adress	Operadores de cartões	Detectar e prevenir

	de crédito	fraudes nas transações
IMEI do dispositivo móvel	Operadores de cartões de crédito	Detectar e prevenir fraudes nas transações
Localização do equipamento utilizado para acesso às plataformas	Operadores de cartões de crédito	Detectar e prevenir fraudes nas transações
Modo de conexão à rede (por exemplo, Wi-Fi, 3G, LTE, Bluetooth)	Operadores de cartões de crédito	Detectar e prevenir fraudes nas transações

2.2. Além do compartilhamento específico acima detalhado, a EBC também poderá compartilhar os dados nas seguintes hipóteses:

2.2.1. Com empresas parceiras, com objetivo de melhorar e aperfeiçoar a prestação dos serviços objeto de suas atividades.

2.2.2. Por decisão judicial ou requisição de autoridade competente.

2.2.3. Com empresas especializadas ao combate à fraude em transações realizadas pela rede mundial de computadores, com o objetivo de dar maior segurança aos usuários.

2.3. Nossas plataformas utilizam-se de “*Cookies*” para reconhecer seu navegador ou dispositivo, a fim de melhorar a experiência e a segurança na navegação dos usuários, e promover campanhas de marketing, com vistas a:

I - Oferecer aos nossos clientes melhores preços que nossos concorrentes;

II - Identificar as preferências de nossos clientes para facilitar a localização de produtos em sua navegação;

III - Prevenir a ocorrência de compras fraudulentas e aumentar a segurança de nossas plataformas.

2.3.1. É direito do usuário recusar o armazenamento de “*Cookies*” em seu dispositivo, tendo as seguintes consequências:

I - Maior burocracia e aumento da quantidade de etapas e exigência de inserção de dados para continuidade e a não personalização de navegação junto às plataformas digitais da EBC

2.4. Por meio de nossas plataformas, o usuário também poderá:

I - Definir suas preferências de navegação;

II - Solicitar ou cancelar o envio de comunicações de marketing, seja por e-mails, SMS e WhatsApp;

III - Responder a pesquisas para receber ofertas específicas de produtos de seu interesse, além de melhorar o conteúdo do site, produtos e serviços;

IV - Acompanhar o preço e a disponibilidade de produtos de seu interesse de forma simplificada, marcando tais produtos como “favoritos” em sua lista;

V - Contatar diretamente a EBC por meio de todos os canais de comunicação disponíveis nas plataformas.

3 - DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS

3.1. Sem prejuízo de outros direitos previstos na legislação, o usuário poderá obter da EBC:

I - A confirmação da existência de tratamento de seus dados;

II - O acesso aos dados;

III - A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;

V - Ser informado sobre finalidade específica do tratamento de seu dado pessoal;

VI - Ser informado sobre forma e duração do tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

VII - Requerer a eliminação do registro de seu dado pessoal, ressalvado a manutenção de dados para o cumprimento de obrigações legais;

VIII - Ser informado com destaque quando o tratamento de dados pessoais for condição para o fornecimento de produto ou de serviço ou para o exercício de seu direito, bem como as consequências da negativa em dar seu consentimento ao tratamento;

IX - Ser informado quando e para quem seus dados foram compartilhados;

X - Revogar o consentimento ao tratamento ou compartilhamento de seus dados a qualquer tempo.

4 - DO ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

4.1. Fica nome o(a) Sr Denis Simabucuro email dpo.lgpd@ebccosmeticos.com.br como encarregado(a) da EBC para atuar como canal de comunicação entre a EBC, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), com as seguintes atribuições:

I - Aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;

II - Receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;

III - Orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e

IV - Executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

5 - DA SEGURANÇA DOS DADOS ARMAZENADOS

5.1. A EBC empenha-se em fornecer o maior nível de segurança possível no tratamento de dados, com investimentos no que há de mais moderno e seguro no mercado tecnológico, tais como:

I - Antivírus, firewall e programas similares de segurança.

II - Criptografia de dados.

III - Reduzido número de pessoas que possuem acesso aos dados, as quais, mantem termo de sigilo e confidencialidade devidamente assinado e com responsabilidade civil e criminal por descumprimento.

IV - Sistema de backup com duas ou mais camadas de segurança para o acesso aos dados.

6 - DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. A EBC não coleta dados pessoais sensíveis de origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

6.2. Esta política de privacidade é aplicada a todos os clientes, bem como visitantes do site e/ou aplicativo.

6.3. Ao acessar, navegar ou mesmo realizar qualquer compra em uma de nossas plataformas, o usuário adere e concorda com todos os termos e condições da presente política de privacidade.

6.4. Fica eleito o foro da comarca do domicílio do usuário para dirimir eventuais questões oriundas deste instrumento.